

## Правила взаимодействия

# Правила взаимодействия

Начало нашего с Вами взаимодействия в ролях репетитора и обучающегося (студента) предполагает, что мы оба согласны с нижеприведёнными правилами и готовы их выполнять.

## Ценим время жизни друг друга

### 1. Начинаем и заканчиваем урок вовремя, в условленное время.

- а) При опоздании **студента** урок длится до условленного времени окончания и оплачивается полностью.
- б) При опоздании **репетитора** студент имеет право либо не оплатить пропущенное репетитором время, либо потребовать прибавления этого времени к одному из последующих уроков.
- в) При технических неполадках во время онлайн-занятия потерянное время возмещается той стороной, с чьей стороны возникли эти неполадки (отключение интернета, сбой программы и т.п.).

### 2. Предупреждаем об отмене или переносе занятия заранее. Правила **а**, **б** и **в** ниже действуют вне зависимости от серьёзности причин отмены/переноса.

- а) И студент, и репетитор имеют право объявить об отмене/переносе занятия в день, предшествующий дню занятия – в этом случае никто ни к кому не имеет материальных и временных претензий.
- б) Если **студент** отменяет/переносит занятие день в день, то:
  - при предупреждении **более чем за 5 часов** до занятия студент либо оплачивает репетитору половину условленной стоимости занятия, либо соглашается на то, что следующее занятие будет наполовину укорочено;
  - при предупреждении **менее чем за 5 часов** до занятия студент оплачивает пропущенное занятие в полном объёме (то есть, занятие считается проведённым и должно быть оплачено).
- в) Если **репетитор** отменяет/переносит занятие день в день, то:
  - при предупреждении **более чем за 5 часов** до занятия репетитор предлагает студенту либо увеличение длительности следующего занятия наполовину, либо 50% скидку на следующее занятие;
  - при предупреждении **менее чем за 5 часов** до занятия репетитор обязуется провести следующее занятие бесплатно.

## Ценим деньги друг друга

### 3. Поурочная оплата производится студентом непосредственно перед началом занятия.

- а) Оплата может производиться либо наличными, либо путём перевода условленной суммы на одну из банковских карт репетитора (есть в наличии карты банков: Сбербанк, МКБ, ВТБ). Возможен перевод и на Яндекс-кошелёк, PayPal и WebMoney.

### Правила взаимодействия

- б) После факта оплаты репетитор высылает на почту или в мессенджер студента чек на сумму оплаты (репетитор Корецкая Ирина Семеновна является плательщиком налога на профессиональный доход, все чеки оформляются в приложении «Мой налог»).
- в) Если оплата не произведена студентом до начала занятия, репетитор имеет право отказаться от проведения занятия.
- 4. Студент может выбрать не поурочный вариант оплаты, а покупку абонемента на условленное количество занятий в месяц (согласно действующим расценкам репетитора).**
- а) При покупке абонемента нужно учитывать, что выбранное количество занятий проводится **в течение месяца**, начиная с даты оплаты. Репетитор и студент ведут лист учёта проведённых занятий (при очных встречах) либо фиксируют проведённые занятия в виде электронных писем или сообщений в мессенджере (при занятиях онлайн).
- б) Пропущенные по какой бы то ни было причине занятия можно по обоюдному согласию перенести на любой другой день текущего расчётного периода (30 дней со дня внесения платежа), но никак не на более поздний срок. Если в течение 30 дней после оплаты абонемента студент не посетил предусмотренное абонементом число занятий, недополученные занятия нельзя восстановить в последующем расчётном периоде.
- в) Если студент оплатил абонемент, а затем в какой-то момент передумал заниматься, репетитор вправе вернуть студенту сумму, равную 30% (тридцати процентам) от стоимости всех не проведённых в рамках абонемента занятий, исходя из стоимости абонемента.

2

### Ценим труд друг друга

- 5. Студент и репетитор делают всё зависящее от каждого из них для достижения поставленной цели в изучении английского языка.**
- а) Репетитор составляет оптимальную для данного студента учебную программу, рекомендует выполнять письменные домашние задания заранее и отправлять их в виде фотографий на электронную почту или в мессенджер, чтобы к началу следующего занятия проверить их и не тратить время урока на проверку и обсуждение возможных/допущенных ошибок.
- б) Студент добросовестно выполняет домашние задания, понимая важность самостоятельной работы. При невыполнении студентом домашних заданий более трёх раз подряд репетитор имеет право отказаться от работы с этим студентом.
- Если при этом студент оплатил абонемент, и не все оплаченные занятия были проведены к моменту отказа репетитора от дальнейших занятий, репетитор, отказываясь от работы со студентом, возвращает ему сумму, равную 50% (пятидесяти процентам) от стоимости всех не проведённых в рамках абонемента занятий, исходя из стоимости абонемента.
- в) Студент имеет право заранее (перед началом взаимодействия с репетитором) отказаться от выполнения домашних заданий. В таком случае:
- пункт **б** выше теряет свою силу;
  - мы оба (репетитор и студент) понимаем, что работа над языком у нас идёт исключительно в процессе занятий; следовательно, результаты будут только те, которых мы сможем добиться за часы нашей совместной очной или онлайн работы.

С правилами согласны:

Репетитор Корецкая И.С. \_\_\_\_\_ Студент \_\_\_\_\_